

NOS OFFRES DE SERVICE SUPPORT

De l'assistance technique de premier niveau à une prestation complète de TMA, nous adaptons notre accompagnement à vos besoins

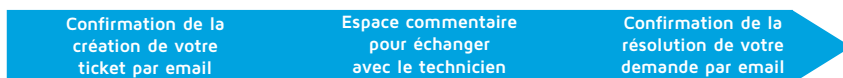
Le Service Support de SYXPERIANE met à votre disposition l'application **Ariane**, une plateforme de gestion de tickets vous permettant de déclarer et de suivre le traitement de vos demandes de manière autonome.

Optimiser l'utilisation
et maîtriser le coût de
son informatique, c'est
aussi s'assurer de son
bon **fonctionnement**

PARCOURS DE TRAITEMENT DE VOS DEMANDES



SUIVI DU TRAITEMENT DE VOS DEMANDES



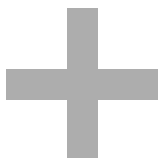
SYXPERIANE, 1 SAVOIR-FAIRE, 3 OFFRES DE SERVICE

ASSISTANCE

Correctifs sur le logiciel standard

Traitement des anomalies de paramétrages du progiciel, modules et développements spécifiques

Conseil dans l'utilisation fonctionnelle et courante du logiciel



BASIC

LE SERVICE À LA CARTE !

Après Étude de votre demande, nous établissons un devis pour vous permettre d'évaluer le coût de l'intervention

MEDIUM

LA MAÎTRISE DE VOTRE CONSOMMATION

Vous êtes facturé au consommé à un taux journalier préférentiel et dégressif votre carnet est valable 1 an

ADVANCED

L'ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

Externalisez votre informatique, de l'infrastructure aux applications métiers

Contact