

Rapport d'activité et de performances sociales et environnementales 2020



Éditorial

Laurent Fleury
Fondateur et Directeur Général

" Depuis près de 3 ans, SYXPERIANE construit son développement sur d'autres fondements que la seule performance financière : solidarité, responsabilité, développement durable.

Cette nouvelle orientation nous a conduit à réfléchir à notre mission et au sens que nous voulons y mettre. Pour nous et toutes nos parties prenantes.

Nous avons une vision : nous pensons que les entreprises doivent se transformer pour pouvoir participer plus sûrement aux transformations du monde. Cette transformation ne peut se faire que dans le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ces principes défendus par le Pacte Mondial des Nations Unies sont ancrés dans les valeurs, la culture et les actions quotidiennes de SYXPERIANE. C'est donc naturellement que nous adhérons au Pacte Mondial dont nous souhaitons promouvoir et soutenir les engagements.

Chaque année, nous évaluerons et communiquerons nos progrès sur chacun des 10 principes du Pacte Mondial."



Sommaire

- | | | | |
|---|--------------------|---|-----------------------|
| 1 | SYXPERIANE en bref | 5 | Normes du travail |
| 2 | Notre vision | 6 | Environnement |
| 3 | Nos engagements | 7 | Lutte anti-corruption |
| 4 | Droits de l'Homme | 8 | Indicateurs globaux |



SYXPERIANE en bref



2007

CRÉATION

Par Laurent Fleury et
Geoffroy Lacour

70

COLLABORATEURS

En France
et ailleurs

6,3

MILLIONS d'€
CA 2020

4

PATERNAIRES

Cegid, Divalto, Lucca
et Dormakaba

Nous bâtissons les Systèmes d'Information des organisations.

Pour un monde plus simple et plus sympa.



Notre Vision

Un système d'information n'a aucun sens si on oublie les hommes et les femmes qui l'utilisent. Pourtant les projets de transformation numérique ne suscitent pas toujours leur adhésion. Pire, ils peuvent occasionner des burn-out, démissions et conflits.

Nous souhaitons changer cela.

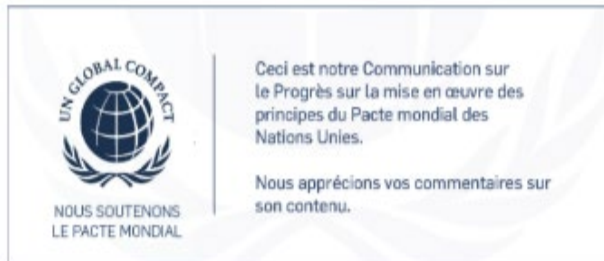
Nous sommes le partenaire de toutes les organisations qui veulent se moderniser en s'appuyant sur leurs équipes.

Concrètement, nous travaillons main dans la main avec les décideurs et les utilisateurs pour affiner le projet, décrire les processus, paramétrer la solution et former à son utilisation. Bien après la mise en production, nous continuons d'apporter nos conseils pour préserver la vie et la simplicité de votre SI.

**Le digital est au service du réel. Servons-nous en pour façonner le monde dont nous rêvons :
un monde plus simple et plus sympa.**



Nos engagements



ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



Droits de l'Homme

Parce que nous devons nous
soutenir et nous lever pour un
monde plus simple et plus sympa





« Un monde plus simple et plus sympa pour tous, ça commence par se respecter les uns les autres. On essaie chez SYXPERIANE de multiplier les campagnes de sensibilisation à la tolérance et à la lutte contre les préjugés. »

Johann Legault, DRH



Inclusion et diversité

Tous les deux mois a minima, les collaborateurs sont sensibilisés sur les questions de tolérance et de discrimination : sexisme, handicap, racisme, religion ou encore grossophobie à travers **des quizz et des conférences de spécialistes** comme Inès Dauvergne de [Meandyoutoo](#).



86/100

Index de
parité H/F



29%

de femmes
en 2020
18% en 2019



12

PC envoyés
en 2021
14 en 2020

Engagement associatif

Depuis 2 ans, nous rénovons les anciens PC de nos collaborateurs pour les expédier dans des écoles à Madagascar grâce à l'association « [Les Enfants de Tsiro](#) ».

En 2022

Désigner un DPO
Augmenter la
proportion de femmes
dans les effectifs



Normes du travail

Parce que tout le monde mérite un cadre de travail sécurisant et épanouissant dans un monde plus simple et plus sympa



Réciprocité

Capital

10 managers sont montés au capital de la société en 2018.

Politique d'intéressement

La prime d'intéressement est répartie de manière égalitaire entre tous les collaborateurs.

Cooptation

C'est notre 2ème source de recrutements avec 40% des embauches en 2020. Nous essayons d'entretenir de bonnes relations avec les "anciens" avec un retour en 2021.

Distribution de prime

Le système d'allocation des primes est applicable à tous les collaborateurs.
Il a été construit en concertation avec le CSE.



"En intégrant SYXPERIANE, j'ai été agréablement surprise par le niveau d'entraide et de bienveillance des collaborateurs entre eux, et l'implication de la direction dans le bien-être de tous.

En un peu plus d'un an, j'ai développé des compétences outils et méthodologiques. J'ai également acquis une meilleure communication et confiance en moi, grâce à un accompagnement poussé, et un système de coaching efficace.

J'apprécie particulièrement la volonté de SYXPERIANE de faire grandir ses collaborateurs, et j'ai envie de poursuivre l'aventure sur le long terme".

**Valentine Pousset, Consultante
(ex-alternante)**



Réciprocité

12%

turnover 2019

6%

turnover 2020

97%

de CDI en 2019

98%

de CDI en 2020

80%

des collaborateurs
augmentés en 2019

100%

des collaborateurs
augmentés en 2020

50%

stages/alternances
transformés en CDI

* Ancienneté supérieure à 6 mois



Sécurité, santé & bien-être

Chartes du télétravail & des astreintes

Zéro accident du travail en 2019 et 2020

Une association de collaborateurs « ZINK » qui organise des événements internes et diffuse la bonne ambiance. Elle est financée à 100% par SYXPERIANE depuis sa création en 2016.



Management

98% des collaborateurs
ont eu un entretien
managérial en 2019

100% d'entre eux en 2020

Dialogue social

Un **baromètre social** mensuel

4 boîtes à idées gérées par

4 référents RSE

Un CSE



Formation

Tous les collaborateurs ont été formés aux *Soft skills* avec l'accompagnement de Kaboom : communication interpersonnelle, leviers du management, gestion du temps, gestion du stress



En 2022

Former plus de collaborateurs aux premiers secours
Développer le suivi des compétences



Environnement

Parce que le monde de demain ne sera ni
simple ni sympa si nous ne changeons pas



" Devenir référente RSE, c'est une belle opportunité de contribuer à identifier les domaines dans lesquels SYXPERIANE peut s'améliorer. Puis à trouver les meilleurs moyens d'y parvenir ensemble. Je suis convaincue que la RSE apporte du sens à notre travail au quotidien. "

Amélie Ozée, Consultante et référente RSE



Mieux consommer

Électricité verte partout où l'on peut le faire

Les « Joyeux Recycleurs » pour recycler nos déchets

Moins de papier (%) avec la dématérialisation des bulletins de paie et tâches administratives

2 bâtiments éco-responsables pour nos data center

Mieux informer

4 référents RSE pour promouvoir les initiatives et les bonnes pratiques, embarquer les collaborateurs dans les projets et échanger sur les sujets du développement durable à Paris, Nantes, Strasbourg et Châlons-en-Champagne

Mieux bouger

Recours important au télétravail, abonnements de train remboursés, politique de gestion des transports et une flotte de 10 voitures dont le renouvellement comprend 100% de modèles hybrides

En 2022

Adopter une politique de gestion des mails

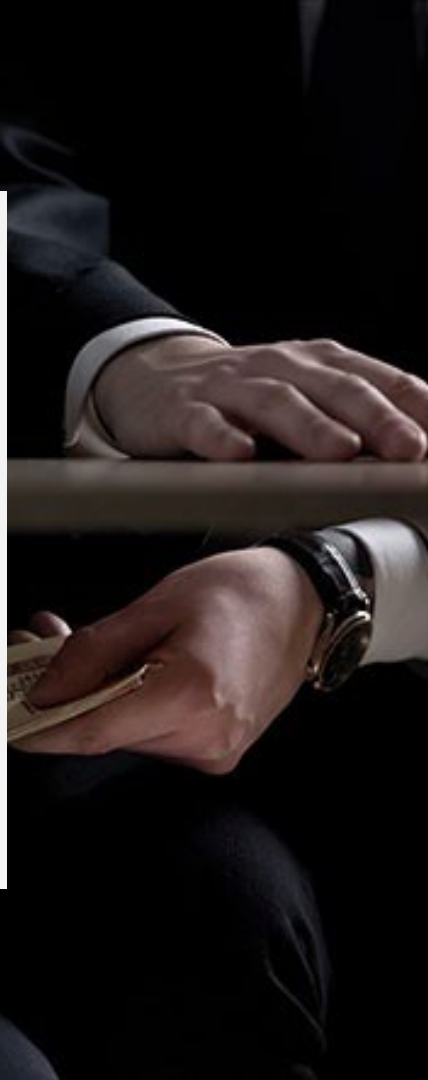
Améliorer encore la gestion du tri sélectif

Promouvoir une mobilité encore plus écologique



Lutter contre la corruption

Parce que c'est notre devoir de
conserver notre intégrité pour un
monde plus simple et plus sympa





Soutenir la lutte anti-corruption

Nous avons mis en place une Charte éthique intégrant notre engagement contre la corruption.

2020

2021

Sensibiliser autour de nous



Indicateurs globaux

	2019	2020
Part de femmes	18%	29%
Moyenne du baromètre social	Baromètre lancé en décembre	8,5/10
Turnover	12%	6%
Part de l'effectif formé	55%	86%
Prime d'intéressement	1 991 €	2 386 €



Vos contacts

Johann Legault - DRH
jlegault@syxperiane.com
syxperiane.com



Anaëlle Lorre – Chargée
de Communication
alorre@syxperiane.com
syxperiane.com

