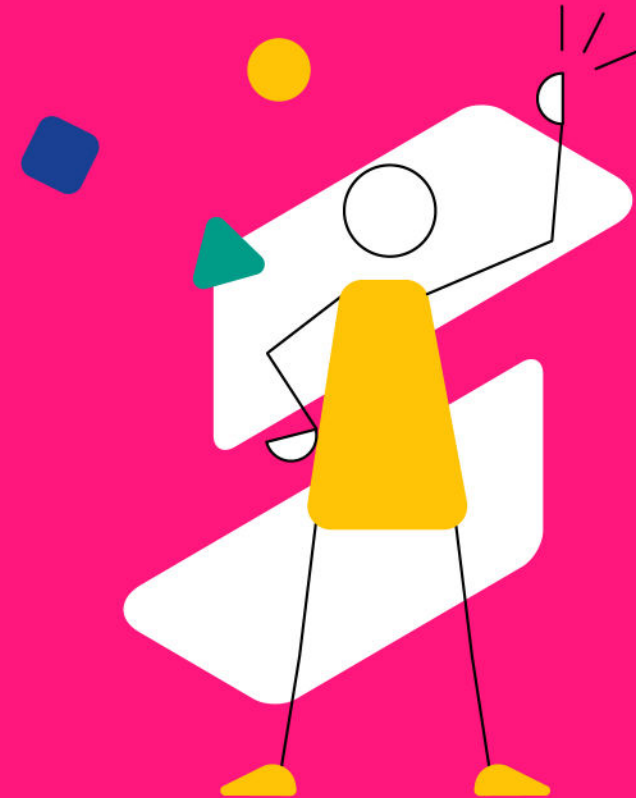


# Bonjour !

**Rapport d'activité et de performance sociales et environnementales 2022**



# Éditorial

« Depuis près de 3 ans, SYXPERIANE construit son développement sur d'autres fondements que la seule performance financière : solidarité, responsabilité, développement durable.

Cette nouvelle orientation nous a conduit à réfléchir à notre mission et au sens que nous voulons y mettre. Pour nous et toutes nos parties prenantes.

Nous avons une vision : nous pensons que les entreprises doivent se transformer pour pouvoir participer plus sûrement aux transformations du monde. Cette transformation ne peut se faire que dans le respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Ces principes défendus par le Pacte Mondial des Nations Unies sont ancrés dans les valeurs, la culture et les actions quotidiennes de SYXPERIANE. C'est donc naturellement que nous adhérons au Pacte Mondial dont nous souhaitons promouvoir et soutenir les engagements.

Chaque année, nous évaluerons et communiquerons nos progrès sur chacun des 10 principes du Pacte Mondial. »



Laurent Fleury  
Fondateur et Directeur Général

# Sommaire

- ▮ **2021-2022 : un exercice de transition**
- ▮ **SYXPERIANE en bref**
- ▮ **Notre vision**
- ▮ **Nos engagements**
- ▮ **Droits de l'Homme**
- ▮ **Normes du travail**
- ▮ **Environnement**
- ▮ **Lutte anti-corruption**
- ▮ **Indicateurs globaux**



# 2021 – 2022 : un exercice de transition

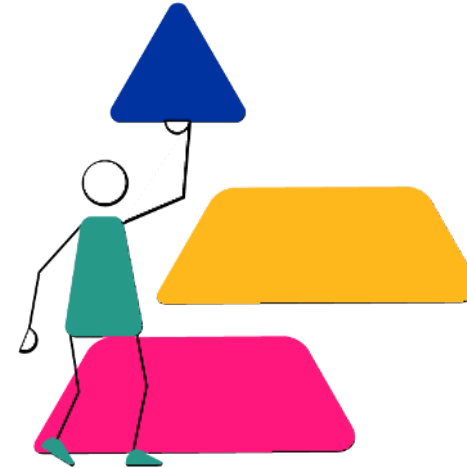
Le 23 décembre 2021 : SYXPERIANE fait  
**l'acquisition d'OSLO BUSINESS SERVICES.**

L'effectif de l'entreprise est multiplié par 2,7 passant  
de 70 à 190 collaborateurs.

**Notre vision et nos engagements n'ont pas  
vocation à changer sur le fond.**

Mais nos indicateurs historiques (Indice d'égalité  
F/H, Turnover...) ne sont plus comparables car **le  
périmètre d'analyse n'est plus le même.**

Ce rapport d'analyse constitue une nouvelle base de  
travail et de comparabilité pour les années futures.



# SYXPERIANE en bref



**Création en 2007**  
par Laurent Fleury et  
Geoffrey Lacour

---

**190 collaborateurs**  
en France et ailleurs

---

**5 partenariats proches**  
Cegid, Divalto, Report One,  
Lucca et Silae

---

**24 millions d'euros**  
de chiffre d'affaires  
(exercice 2022)

---

**Nous mettons en œuvre les systèmes d'informations qui protègent et renforcent la singularité de chaque organisation.**

# Notre vision

Un système d'information n'a aucun sens si on oublie les hommes et les femmes qui l'utilisent.

Pourtant les projets de transformation numérique ne suscitent pas toujours leur adhésion. Pire, ils peuvent occasionner des burn-out, démissions et conflits.

Nous souhaitons changer cela.

Nous sommes le partenaire de toutes les organisations qui veulent se moderniser en s'appuyant sur leurs équipes.

Concrètement, nous travaillons main dans la main avec les décideurs et les utilisateurs pour affiner le projet, décrire les processus, paramétrer la solution et former à son utilisation. Bien après la mise en production, nous continuons d'apporter nos conseils pour préserver la vie et la simplicité de votre SI.

**Le digital est au service du réel.**

**Servons-nous en pour façonner le monde dont nous rêvons :  
un monde plus simple et plus sympa.**



# Nos engagements



UN GLOBAL COMPACT

NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

ISO 9001:2015

**BUREAU VERITAS**  
Certification



**Qualiopi** 

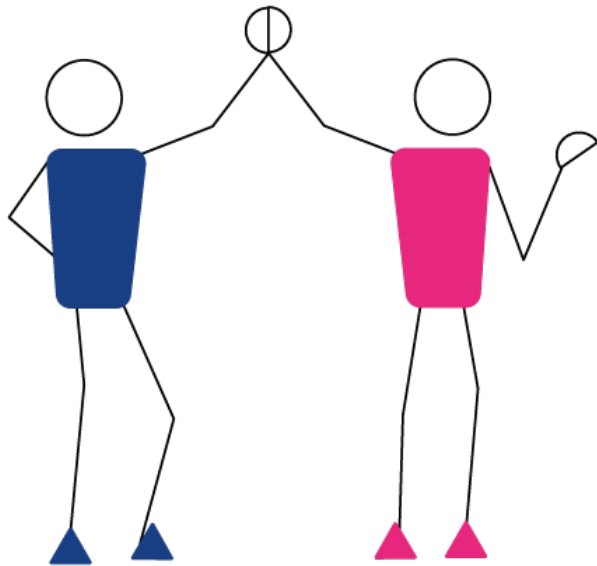
processus certifié

# Droits de l'Homme

Parce que nous devons nous soutenir et nous lever pour un monde plus simple et plus sympa







« Un monde plus simple et plus sympa pour tous, ça commence par se respecter les uns les autres. On essaie chez SYXPERIANE de multiplier les campagnes de sensibilisation à la tolérance et à la lutte contre les préjugés. »



Johann Legault,  
Directeur des Ressources Humaines

# Droits de l'Homme

## Inclusion et diversité

**Tous les ans**

---

### LES COLLABORATEURS SONT SENSIBILISÉS

Autour des questions de tolérance et de discrimination à travers des conférences de spécialistes comme Inès Dauvergne de [Meandyoutoo](#) sur l'égalité des genres ou encore Pete Stone de [Just Different](#) sur le handicap

**93/100**

---

### INDEX ÉGALITÉ FEMME/HOMME

**30%**

---

### DE FEMMES AU 30 JUIN 2022

# Droits de l'Homme

## Engagement associatif

### 12 PC

---

#### ENVOYÉS SUR L'EXERCICE 2021-2022

Depuis 3 ans, nous rénovons les anciens PC de nos collaborateurs pour les expédier dans des écoles à Madagascar grâce à l'association « Les Enfants de Tsiro ».



### En 2023

---

#### ENVOYER DAVANTAGE DE PC À MADAGASCAR

#### ORGANISER UNE CONFÉRENCE SUR UN AUTRE SUJET SOCIÉTAL

# Normes du travail

Parce que tout le monde mérite un cadre de travail sécurisant et épanouissant dans un monde plus simple et plus sympa



# Normes du travail

## Réciprocité

### Capital

---

**10 managers sont montés au capital de la société en 2018, puis 15 de plus en 2022**

### Politique d'intéressement

---

**La prime d'intéressement est répartie de manière égalitaire entre tous les collaborateurs**

### Cooptation

---

**C'est notre source de recrutements favorite avec 26% des embauches en 2022. Nous continuons notamment d'entretenir de bonnes relations avec les « anciens collaborateurs » avec 3 retours en 2022**

### Distribution de primes

---

**Un système d'allocation de primes annuel unique est applicable à tous les collaborateurs**



« J'ai eu la chance d'intégrer SYXPERIANE il y a 5 mois. Dès mon arrivée je me suis sentie rapidement intégrée grâce à la bienveillance des collaborateurs et un environnement de travail sain. »



Dora Bagics,  
Consultante

# Normes du travail

## Réciprocité

### Exercice 2020-2021

---

**6%**  
TURNOVER

**98%**  
DE CDI

**100%**  
DES COLLABORATEURS AUGMENTÉS

**18**  
RECRUTEMENTS D'ALTERNANTS ET STAGIAIRES

### Exercice 2021-2022

---

**NC\***  
TURNOVER

**94%**  
DE CDI

**100%\*\***  
DES COLLABORATEURS AUGMENTÉS

**18**  
RECRUTEMENTS D'ALTERNANTS ET STAGIAIRES

\* Le Turnover n'est pas interprétable sur l'exercice avec seulement 6 mois d'observation

\*\* Pour les collaborateurs ayant plus de 6 mois d'ancienneté

# Normes du travail

## Sécurité, santé & bien être

---

**Chartes du télétravail & des astreintes**

**Zéro accident du travail**

**Une association de collaborateurs « ZINK »**

qui organise des événements internes et diffuse la bonne ambiance, financée à 100% par SYXPERIANE depuis sa création en 2016

## Management

---

**80 % des collaborateurs ont un entretien managérial**

**Objectif 100% sur l'exercice à venir**

## Dialogue social

---

**Un baromètre social mensuel  
2 CSE**

**Des sondages internes fréquents**

**2 référents « harcèlement »**

## Formation

---

**Tous les collaborateurs du périmètre historique ont été formés aux Soft skills** avec l'accompagnement de Kaboom : communication interpersonnelle, leviers du management, gestion du temps, gestion du stress



# Environnement

Parce que le monde de demain ne sera ni simple ni sympa si nous ne changeons pas





« Nous avons une responsabilité en tant qu'entreprise. Nous mettons en place les bonnes pratiques pour limiter notre impact sur l'environnement comme le tri des déchets, le choix de fournisseurs locaux qui ont la même sensibilité que nous concernant la RSE et la sensibilisation à la pollution générée par le stockage des mails ou la consommation de gobelets. »



Aurore Thomas  
Responsable Administratif et Financier

# Environnement

## Mieux consommer

**Électricité verte partout où l'on peut le faire**

**Les « Joyeux Recycleurs » pour recycler nos déchets**

**Moins de papier avec la dématérialisation des bulletins de paie et tâches administratives**

**2 bâtiments éco-responsables pour nos data center**

**Fourniture de tasses ou gourdes pour les boissons**

**Eviter de trop chauffer les bureaux**

**Faire un tri régulier des mails de sa boîte aux lettres**

## Mieux bouger

**Recours important au télétravail**

**Abonnements de train remboursés**

**Politique de gestion des transports et une flotte de voitures dont le renouvellement va intégrer une composante écologique**

# Lutter contre la corruption

Parce que c'est notre devoir de  
conserver notre intégrité pour un  
monde plus simple et plus sympa



# Lutter contre la corruption

## 2021-2022

---

### **SOUTENIR LA LUTTE ANTI-CORRUPTION**

Nous avons mis en place une Charte Ethique intégrant notre engagement contre la corruption. Nous organisons également des formations en e-learning pour les profils les plus à risques et mettons à disposition de la lecture sur le sujet dans les bibliothèques de chaque site.

## 2022-2023

---

### **SENSIBILISER AUTOUR DE NOUS ET POURSUIVRE NOTRE ENGAGEMENT**

# Indicateurs globaux

	2020-2021	2021-2022
Part de femmes	29%	30%
Moyenne du baromètre social	8,5/10	8,5/10
Turnover	6%	NC
Part de l'effectif formé	86%	NC
Prime d'intéressement	2 386 €	1 151 €

# Vos contacts



**Alicia Billon**

Gestionnaire de paie et  
administratif RH

[abillon@syxperiane.com](mailto:abillon@syxperiane.com)



**Johann Legault**

Directeur des Ressources  
Humaines

[jlegault@syxperiane.com](mailto:jlegault@syxperiane.com)



