

**SOLUTION ERP - CRM**

**divalto**

**POUR PILOTER TOUTE  
VOTRE CHAÎNE DE VALEUR  
ET VALORISER VOTRE  
SAVOIR-FAIRE**

**divalto industry**

A worker in a white hard hat and a high-visibility yellow safety vest is walking away from the camera down a long, brightly lit industrial aisle. The aisle is flanked by large, cylindrical metal components on the right and various pieces of industrial machinery on the left. A glowing blue digital network overlay, consisting of interconnected nodes and lines, is superimposed over the scene, particularly concentrated around the worker and the machinery. The overall atmosphere is one of modern industrial technology and data integration.

# Découvrez divalto industry

- 3 Solution divalto industry
- 4 Les principaux atouts de la solution
- 5 Pourquoi choisir divalto industry ?
- 6 Des bénéfices au quotidien
- 7 L'écosystème applicatif
- 8 Une richesse fonctionnelle exceptionnelle
- 12 Un concentré de technologies
- 14 9 conseils pour bien déployer votre logiciel de gestion
- 15 Divalto, un éditeur français



# Solution divalto industry

**Divalto industry est une solution de gestion comprenant une multitude de fonctionnalités. De l'industrie manufacturière à l'industrie à l'affaire, cette solution est le socle indispensable à leur transformation numérique. Centré sur l'utilisateur et le business grâce à une expérience utilisateur maximisée, divalto industry booste les performances au quotidien.**

Divalto industry intègre dans un environnement unique l'ensemble des domaines et fonctions applicatives nécessaires à la gestion d'une entreprise.

Divalto industry intègre également de puissants outils d'aide à la décision. Ils permettent d'avoir une vision claire sur l'entreprise et ses clients et d'opter pour le meilleur choix possible pour le développement de son business.

Divalto industry est la réponse à vos enjeux métiers :

- Pilotage de l'activité (Business Intelligence, reporting, ...)
- Sécurisation des coûts (énergie, coût matière, bilan d'affaire, ...)
- Connexion des systèmes (CAO, MES, PLM, APS, EDI, ...)

- Le SAV comme un centre de profit (mobilité, gestion des stocks, facturation, ...)
- Connectivité des machines (IoT, maintenance préventive, optimisation des temps, ...)

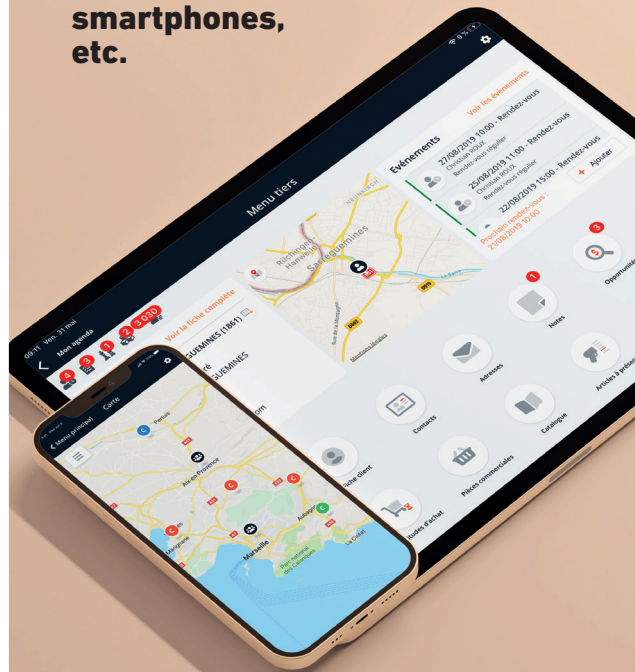
La gestion à l'affaire est une coordination d'activités, mobilisant des compétences multiples et des ressources matérielles, financières et informationnelles variées.

**Un outil complet pour couvrir toute votre chaîne de valeur. Pilotez vos coûts, vos délais et votre qualité !**



# Les principaux atouts de la solution

Application mobile disponible sur tablettes, smartphones, etc.



**Divalto industry privilégie l'expérience utilisateur grâce à une ergonomie ultra-moderne. Divalto industry est totalement ouvert et connecté au monde de la transformation numérique. De la fabrication à la gestion à l'affaire, en passant par la transformation, divalto industry s'adapte à vos besoins et à vos enjeux.**

## FONCTIONNELLEMENT RICHE ET OUVERT

Divalto industry est un logiciel complet dédié aux PME et ETI, qui, en plus de rassembler l'ensemble des outils nécessaires au quotidien des entreprises, est entièrement adaptable à leur activité. Outil ouvert, il permet de couvrir l'ensemble de chaîne de valeur avec notamment de la CAO, PDM, PLM, MES, WMS, EDI, CRM, Configurateur, ...

## DIVALTO INDUSTRY

Avec **divalto industry**, il n'y a aucune frontière, aucune limite, les informations sont consultables à tout moment, où que l'on soit. Le périmètre 360° permet à toutes les fonctions de l'entreprise de travailler sur un seul et même outil.

## LA SATISFACTION CLIENT AU COEUR DES PRIORITÉS

Divalto place ses clients au cœur de son activité. Écouter, anticiper, améliorer et satisfaire sont les objectifs quotidiens des collaborateurs du groupe et de ses partenaires.

## UN INVESTISSEMENT PÉRENNE

Divalto est éditeur de solutions de gestion depuis plus de 40 ans. Aujourd'hui, 30% de son chiffre d'affaires sont investis en R&D pour assurer la pérennité de votre investissement. De par sa conception et sa modularité, **divalto industry** a la capacité de vous accompagner dans votre développement interne (augmentation de vos postes de travail et/ou de vos volumes d'information) ainsi que dans vos croissances externes (nouvelles sociétés à prendre en compte dans votre système d'information).

# Pourquoi choisir divalto industry ?

La solution métier divalto industry s'adresse à l'ensemble des acteurs du secteur industriel et intègre toute la chaîne de valeur : négoce, production, gestion à l'affaire, service après-vente, relation client CRM, ...

## Pour gagner en agilité et flexibilité

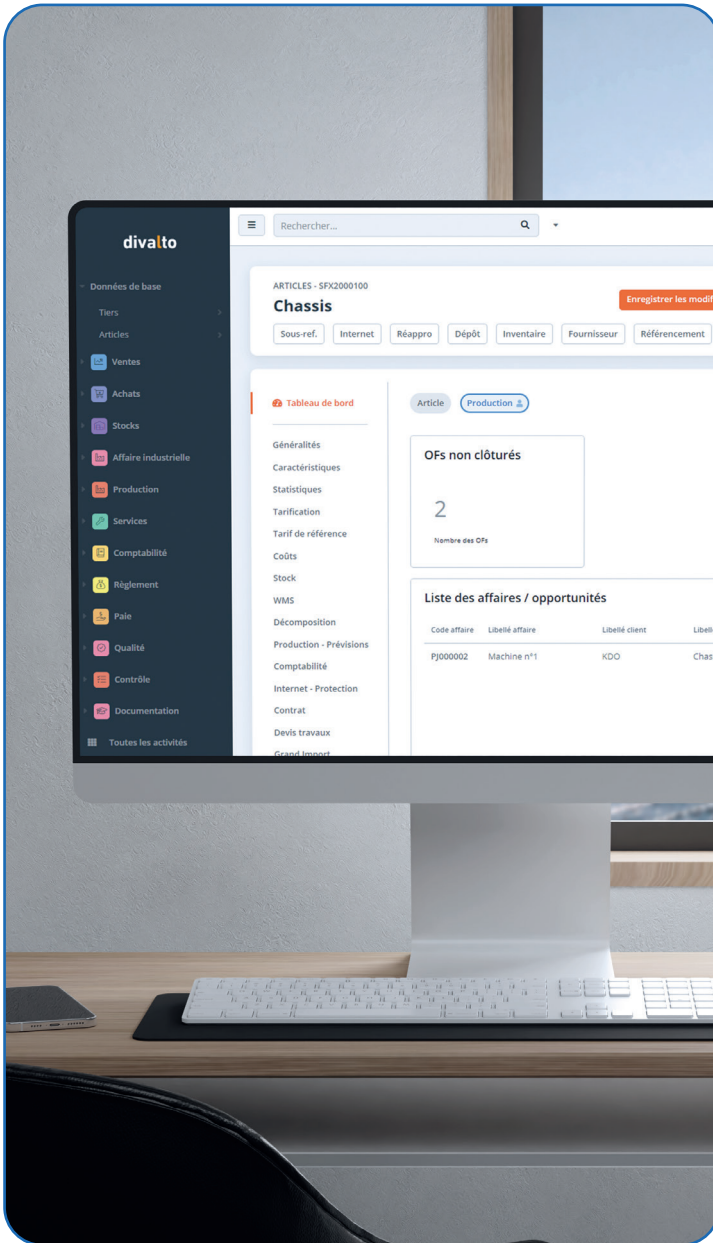
Divalto industry est conçu pour s'adapter à tous types d'organisations : multisociété, multisite, multilingue, etc. Son architecture permet de faire évoluer le système avec agilité pour rapidement faire face au développement de votre entreprise : nouveaux utilisateurs, nouvelles activités, etc.

## Pour bénéficier des innovations de la solution

Divalto industry devance les besoins des entreprises en intégrant intelligemment les technologies d'avenir, tout en conservant sa souplesse et sa puissance : HTML5, SQL, Business Intelligence, moteur de recherche, portail intranet/extranet, applications mobiles, etc.

## Pour son déploiement optimisé

Grâce à son architecture modulaire, ses outils de reprise de données, son assistant de configuration et ses outils de paramétrage, divalto industry vous assure un déploiement efficace et agile. Disponible en mode SaaS, divalto industry garantit une mise en œuvre rapide et facile basée sur une architecture adaptée.



# Des bénéfices au quotidien

## Adapté à votre métier

**Divalto industry** propose des fonctionnalités et une expérience utilisateur adaptées aux spécificités métier de chaque industriel.

## Simple d'utilisation

**Divalto industry** est doté d'une ergonomie moderne et épurée en facilitant sa prise en main. Le Power Search, puissant moteur de recherche, permet de retrouver rapidement toutes les informations et en simplifie l'accès.

## Fonctionnellement riche et puissant

**Divalto industry** couvre l'ensemble des fonctions de votre entreprise et les intègre dans un environnement unique : fonctions achat, vente, stock, finances, CRM, gestion de production, affaires, GMAO, qualité, paie-RH, Business Intelligence, etc.

## Collaboratif

**Divalto industry** intègre nativement un moteur de workflow et une solution de portail collaboratif. Il facilite ainsi l'échange d'informations entre les services, optimise

la collaboration des équipes autour d'un même projet et étend le système d'information aux partenaires de l'entreprise (clients, distributeurs, etc.).

## Fortement personnalisable

**Divalto industry** s'adapte aux contraintes et particularités métier de votre entreprise. Avec ses outils de paramétrage et son puissant outil de personnalisation (SDK), il offre la possibilité de répondre précisément aux spécificités de vos activités.

## Accessible sur terminaux mobiles

L'application mobile pour tablettes et smartphones étend les processus de gestion au personnel nomade (commerciaux, techniciens, etc.).

## Au cœur du système d'information

**Divalto industry** s'intègre à l'ensemble de votre système d'information : gestion documentaire, outils bureautiques, téléphonie, messagerie, site e-commerce, solutions mobiles, etc. Ces dialogues avec des applications tierces s'établissent via des connecteurs et des Web-Services.

## Pour tous les collaborateurs

L'interface de **divalto industry** est entièrement personnalisable à l'activité de chaque collaborateur : tableaux de bord paramétrables, alertes, tâches, gestion d'activités, workflow, etc.

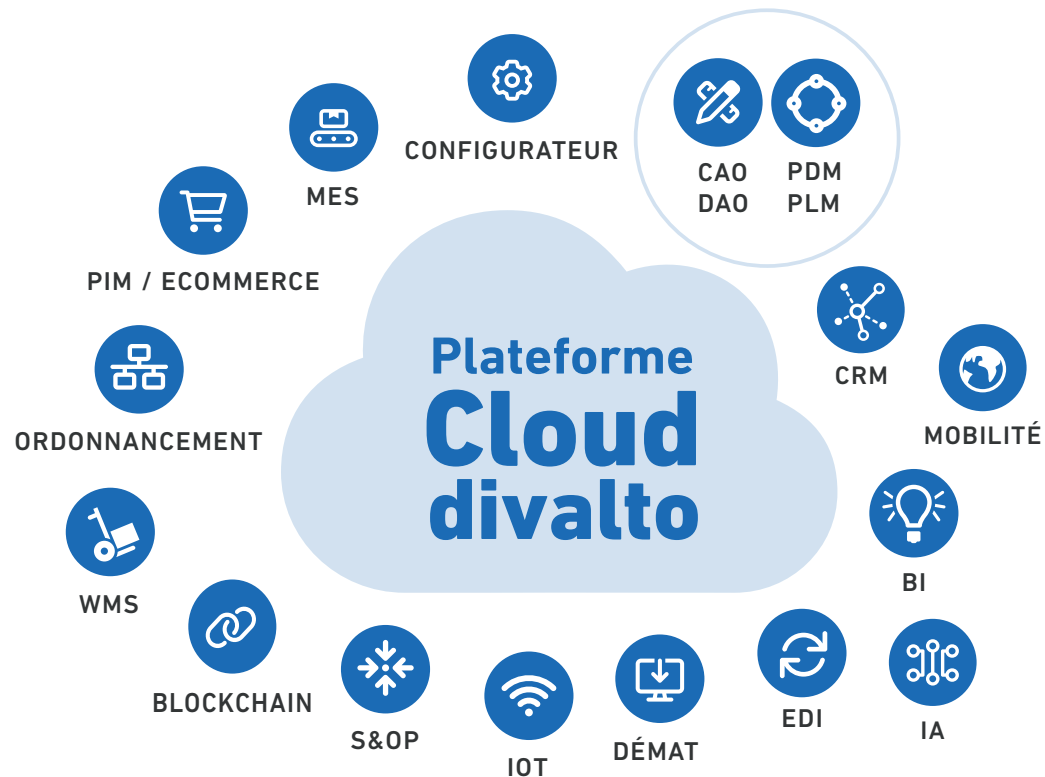
## Sécurité et confidentialité

**Divalto industry** assure un haut niveau de sécurité des informations. Chaque utilisateur est doté de clés de confidentialité. Ainsi, menus, modules, traitements et fonctions peuvent être protégés.

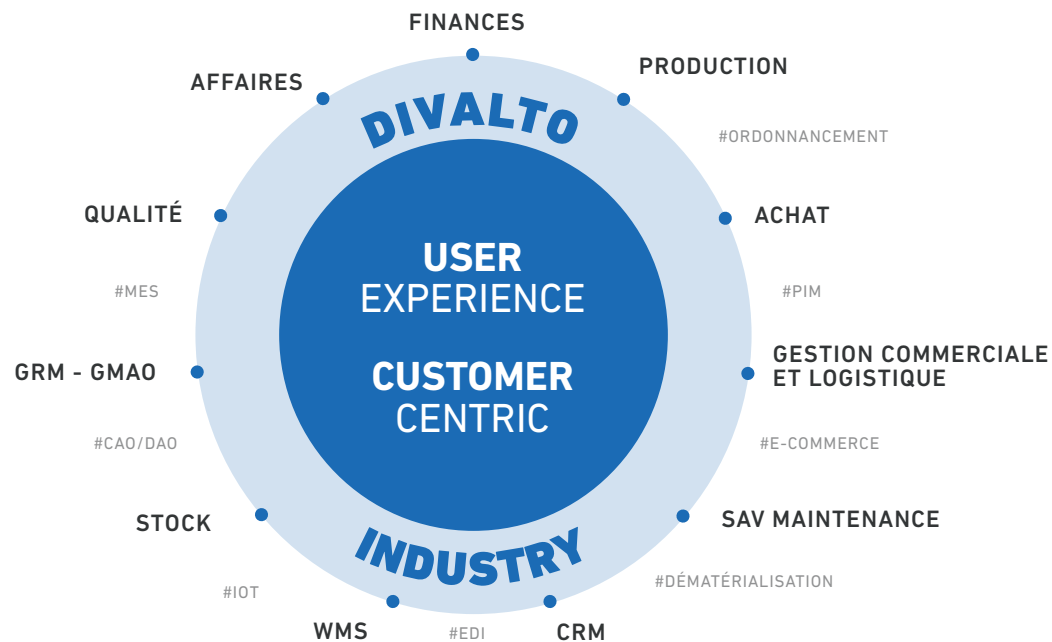
# L'écosystème applicatif de la solution divalto industry

**Divalto industry est un outil central qui gère tous les flux de l'entreprise et qui offre la possibilité de s'interfacier avec de nombreuses applications tierces.**

Interfaçables à **divalto industry**, nos solutions partenaires technologiques offrent un large panel de fonctionnalités complémentaires. Plus de 50 applications tierces pour étendre la puissance de **divalto industry**.



# Une richesse fonctionnelle exceptionnelle



## Production

**Cette fonctionnalité est destinée aux entreprises de production manufacturière, à la commande ou sur stock, qu'il s'agisse de productions répétitives en petites, moyennes ou grandes séries et prend en charge la production à l'affaire.**

- Administration complète des données techniques ;
- Édition de devis techniques ;
- Gestion de la sous-traitance partielle ou globale ;
- Fonction de planification et d'ordonnancement ;
- MES intégré (acquisition des événements de production en atelier) ;
- Analyse des ordres de fabrication et bilan de production ;
- Bons de regroupement ;
- PDP et interface S&OP.

### #ORDONNANCEMENT

La solution d'ordonnancement intégrée offre des fonctionnalités de planification à capacité finie avec prise en compte de règles techniques d'ordonnancement complexes multiressources dans le but d'optimiser l'utilisation de toutes les ressources de production.



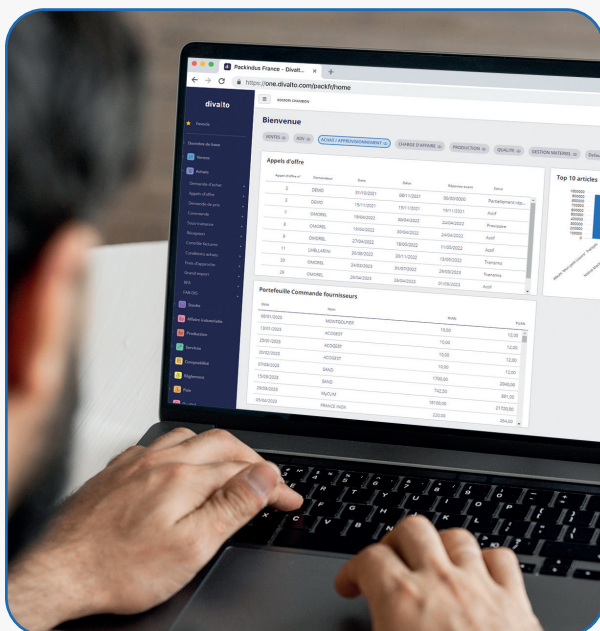
## Achat

**Divalto industry gestion des Achats est une solution intégrée qui offre une vision globale de l'entreprise.**

- Gestion des demandes d'achats, appels d'offres et fonctionnalités poussées de calcul de réapprovisionnement ;
- Gestion des commandes et articles ;
- Informations fournisseurs (références, tarifs, etc.).

### #PIM (PRODUCT INFORMATION MANAGEMENT)

On parle de « gestion des informations produits ». Le PIM permet de centraliser l'ensemble des informations du référentiel articles en collaboration avec l'ERP et dialogue avec le site e-commerce, les outils PAO, etc.



## Stock

**Divalto industry gestion des Stocks gère l'intégralité du cycle de vie des produits, des entrées aux sorties de stock.**

- Suivi des réapprovisionnements (analyse des consommations, calcul des besoins nets) ;
- Gestion des stocks (stock disponible et stock réel) ;
- Personnalisation des mouvements de stock ;
- Gestion des réservations ;
- Pré-réceptions ;
- Inventaires ;
- Saisies avec terminaux radio fréquence.

### #DÉMATÉRIALISATION

La dématérialisation consiste à transférer un document papier en support informatique par le biais du numérique. La dématérialisation des factures achats ou ventes intégrée à la solution permet des gains de productivité importants.

## Affaires

**Divalto industry Affaires optimise la gestion d'affaires en mode projet : chiffrage, planification, suivi de projet, suivi budgétaire, gestion des avenants, association des différents flux issus des achats, des ventes, de la production, de la paie et de la finance.**

- Chiffrage et planification ;
- Définition de la structure d'une affaire (domaines, sous-domaines, tâches, etc.) ;
- Planification et suivi des activités ;
- Calcul des besoins à l'affaire et gestion de la charge

des ressources ;

- Saisie des temps passés et des flux sur une affaire ;
- Déclenchement et suivi de facturation ;
- Suivi budgétaire (comparatif prévisionnel/réalisé) ;
- Analyse des résultats.

## Gestion Commerciale et Logistique

**Divalto industry Gestion Commerciale et Logistique dispose d'une gestion complète de l'organisation, de l'administration des ventes et de la distribution ainsi que de nombreux outils d'analyse et d'aide à la décision.**

- Définition de la politique tarifaire et de remise ;
- Administration des opérations de vente et de distribution ;
- Bons de préparation et bons d'expédition ;
- Gestion des ventes en magasin ou au comptoir à l'aide de périphériques avec gestion de caisse (tickets, encaissements, etc.) ;
- Traçabilité de l'ensemble des flux logistiques (lots, séries) ;
- Gestion des contrats, abonnements, sites, équipements, etc. ;
- Outils d'aide à la décision.

### #E-COMMERCE

L'e-commerce ou commerce en ligne concerne aujourd'hui les ventes en BtoB et BtoC. Divalto propose à ses utilisateurs d'associer leur plateforme e-commerce directement à leur logiciel pour remonter automatiquement les commandes, synchroniser les stocks, etc.

## #S&OP (SALES & OPERATIONS PLANNING)

Sales and Operations Planning est un processus qui permet de définir des plans d'approvisionnement et de production, réalisables et partagés, calculés à partir des informations de l'existant de l'entreprise (stocks, portefeuilles de commandes, historiques des ventes, capacités de production, objectifs financiers, etc.).

## #BLOCKCHAIN

La technologie de la Blockchain est au service des entreprises pour créer la confiance digitale entre les différents protagonistes. Ainsi tous les acteurs, peu importe leur taille, peuvent se connecter à la Blockchain et garantir à leurs clients une traçabilité et une transparence maximale. La Blockchain est utilisable dans de nombreux domaines nécessitant une certification, un partage, un contrôle de document ou d'information et cela de manière sécurisée.

## Qualité

**Divalto industry Qualité permet de gérer le système de management de la qualité de l'entreprise dans le respect de la norme ISO 9001.**

- Gestion et suivi des événements qualité ;
- Suivi et évaluation des plans d'action ;
- Évaluation des fournisseurs ;
- Coût d'obtention de la qualité (COQ) ;
- Gestion des processus de contrôle qualité ;
- Gammes de contrôle et plans de surveillance ;
- Édition de rapports d'analyse et tableaux de bord.

## #IOT (INTERNET OF THINGS)

On parle d'internet des objets, objets 2.0 ou objets connectés. La solution collecte et structure les informations issues de ces machines ou produits connectés.

## #MES (MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM)

Ce terme désigne un système informatique dialoguant avec la solution dont les objectifs sont de collecter en temps réel les données de production de tout ou d'une partie d'une usine ou d'un atelier.

## GRM-GMAO

**La fonctionnalité GRM-GMAO de divalto industry est destinée à la gestion des ressources matérielles de l'entreprise et à leur maintenance. Elle indique l'état et la disponibilité des ressources tout en assurant la qualité de sa production.**

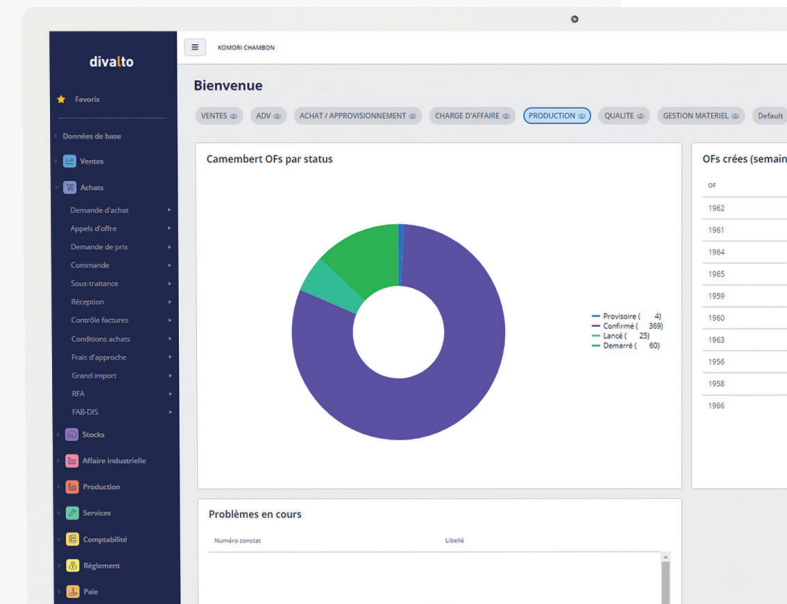
- Gestion des ressources matérielles ;
- Gestion des moyens de production ;
- Gestion des moyens de mesure nécessaires au contrôle qualité ;
- Gestion des fiches de vie du

matériel ;

- Gammes de maintenance ;
- Étalonnage des outils de mesure ;
- Remises à niveau ;
- Gestion des plannings de disponibilité du matériel.

## #CAO/DAO (CONCEPTION ASSISTÉE PAR ORDINATEUR)

Cela regroupe l'ensemble des logiciels et des techniques de modélisation géométrique. La solution collecte les données techniques issues de la modélisation par CAO/DAO pour faciliter le travail des bureaux d'études.



## WMS

**Cette fonctionnalité offre de nouvelles possibilités aux entreprises industrielles et du négoce en termes de gestion et d'optimisation d'entrepôts.**

- Cartographie de l'entrepôt avec identification des zones de stockage et des caractéristiques physiques et logiques des emplacements ;
- Définition des politiques de rangement et préparation ;
- Gestion des réceptions et mise en stock avec optimisation d'emplacement ;
- Gestion des processus de préparation et d'expédition ;
- Saisies avec terminaux radio fréquence ou par reconnaissance vocale.

### #EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE)

Ce terme définit l'échange automatique d'informations entre deux entités à l'aide de messages standardisés. L'ERP intègre les différents flux d'échanges avec vos partenaires commerciaux.

## Finances

**La fonctionnalité divalto industry Finances gère la comptabilité générale, la comptabilité analytique, les immobilisations, les budgets, les abonnements et la liasse fiscale. Multisociétés, multiétablissements et multicollectifs, il s'adapte parfaitement à toutes les problématiques des PME aux grandes entreprises.**

- Suivi des règlements clients et fournisseurs, relances clients, aide à la déclaration de TVA et liaisons bancaires protocole EBICS, norme SEPA ;
- Tableau prévisionnel de trésorerie totalement paramétrable ;
- Évolution des prévisionnels de chaque banque en tenant compte des informations de tout l'ERP (engagements fournisseurs, paiements clients à venir, etc.).

## Paie-RH

**La fonctionnalité Paie-RH de divalto industry gère les individus des différents établissements de l'entreprise et l'ensemble de leurs contrats et de leurs données RH.**

- Calcul de la paie, production et archivage des bulletins de salaire ;
- Gestion de toute structure même avec des règles de calcul de paie complexes ;
- Enregistrement des événements d'un individu afin de restituer un suivi complet de carrière ;
- Portail RH (annuaire d'entreprise, trombinoscope, organigramme d'entreprise, gestion des demandes d'absence, etc.).

#MÉTIER

#B2B

#FABRICATION

#TRANSFORMATION

#AFFAIRE

#ERP | #CRM

#SAAS



# Un concentré de technologies

## Workflow et dématérialisation de processus

**Divalto industry** permet la modélisation et l'exécution de workflow ainsi que le pilotage et l'exécution de tâches séquencées internes au progiciel à travers sa fonctionnalité de portail collaboratif. Il est ainsi possible de déclencher le traitement de processus métier à partir d'un formulaire web, de la réception d'un e-mail ou d'un document, ou même d'un événement interne à la solution.

## Collaboratif : portail, intranet, extranet, gestion documentaire

**Divalto industry** est nativement doté d'une solution de portail collaboratif. Riche et évolutive, elle étend les fonctionnalités du progiciel vers le travail collaboratif, la gestion de contenus documentaires et web (ECM, GED, CMS), la dématérialisation des processus (BPM), la communication interne (intranet) et externe (extranet), ainsi que les réseaux sociaux d'entreprise (RSE).

## Power Search

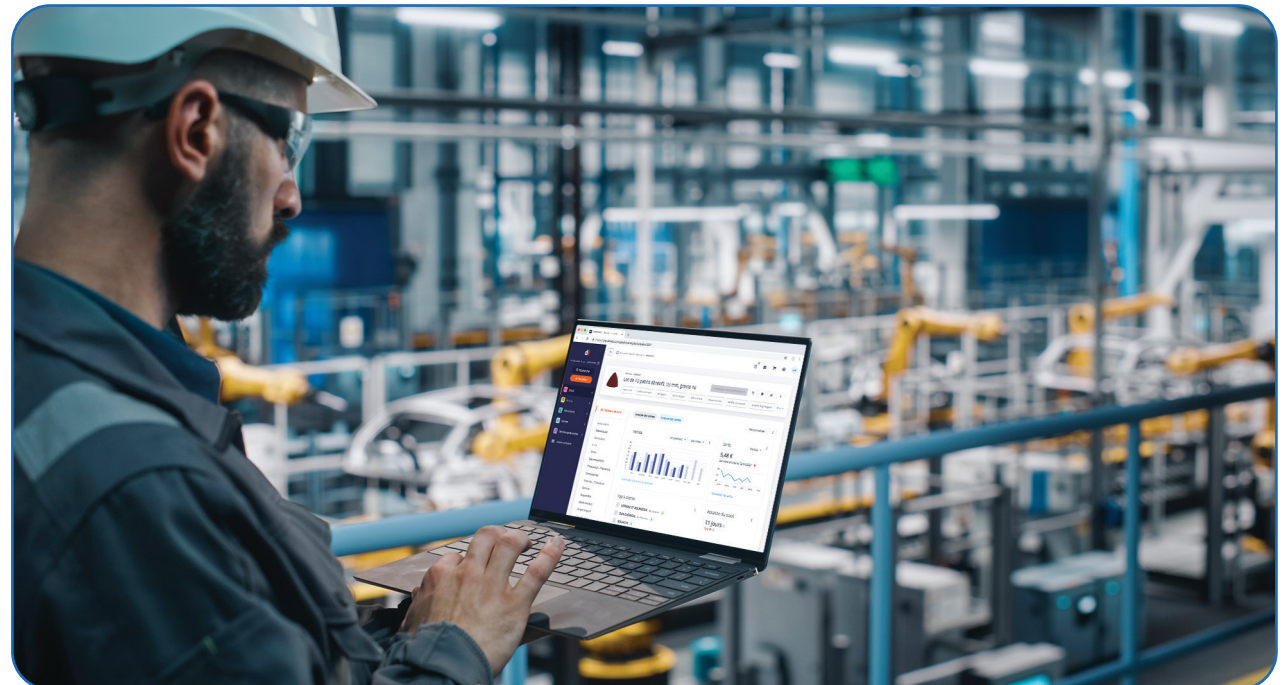
Puissant moteur de recherche transversal de la solution, cette fonction permet de questionner et de retrouver rapidement toute information dans les bases de données et les documents archivés. Simple d'utilisation, ce moteur simplifie l'accès aux données recherchées et lance

automatiquement le traitement **divalto industry** adéquat pour gérer ou simplement afficher l'information dans son contexte.

## BI (Business Intelligence)

**Divalto industry** intègre de puissantes fonctions d'aide à la décision pour les dirigeants, les managers et les utilisateurs fonctionnels. Il est architecturé selon des entrepôts de données (Data Warehouse) par domaine

d'application, ainsi que des cubes dimensionnels, afin de faciliter la restitution des analyses de données (tableaux de bord) sous différentes formes pouvant être distribuées ou publiées.



## Mobile & tactile

**Divalto industry** dispose d'une application mobile en mode déconnecté pour tablette, smartphone, etc. Multiplateforme et tactile, elle répond aux besoins terrain des commerciaux (informations prospects et clients, prise des commandes, saisie d'activité, etc.) et des techniciens nomades (ordres de mission, rapports d'intervention, feuilles de temps, etc.).

## Ouverture connecteurs et Web-Services

**Divalto industry** dispose d'une technologie ouverte à toutes les applications tierces via des connecteurs ou des Web-Services.

## Innovation

**Divalto industry** devance les besoins des entreprises en intégrant intelligemment les technologies d'avenir tout en conservant souplesse et puissance. La solution facilite le quotidien des entreprises (dématérialisation, Business Intelligence, moteur de recherche, etc.).



# 9 conseils pour bien déployer votre logiciel de gestion

## 1 / RÉALISEZ UN ÉTAT DES LIEUX

Définissez à quelles problématiques doit répondre le déploiement d'un logiciel ERP et des objectifs quantifiables à atteindre (optimisation des process internes, centralisation, gain de temps, etc.) tout en intégrant une vision à court et moyen terme.

## 2 / NOMMEZ LES ACTEURS-CLÉS

Il est primordial de nommer un comité de pilotage qui assurera deux fonctions principales : être le garant de la cohérence du projet auprès des différents interlocuteurs et communiquer en interne pour anticiper les réticences des futurs utilisateurs.

## 3 / RÉDIGEZ UN CAHIER DES CHARGES

Intégrez une vision à moyen terme et détaillez vos attentes pour éviter toute ambiguïté. Qu'il soit rédigé en interne ou par des consultants, le cahier des charges doit permettre de comprendre votre activité et ses contraintes. Attention à n'y inclure que vos besoins et non vos envies.

## 4 / CHOISISSEZ UNE SOLUTION ET UN ÉDITEUR ADAPTÉS ET PÉRENNES

L'édition de logiciels est un secteur concurrentiel. Il est important de choisir des éditeurs en bonne santé financière. Quant à la solution en elle-même, la question de la pérennité est tout aussi capitale. En plus d'être adaptée à vos besoins et à votre activité, la solution se doit d'être ouverte et innovante. Et cela même si vous n'avez pas de besoin immédiat.

## 5 / PRIVILÉGIEZ LA PROXIMITÉ POUR LE CHOIX DE VOTRE INTÉGRATEUR

Privilégiez un intégrateur proche culturellement pour faciliter le transfert d'information. Une bonne connaissance de votre métier et de ses spécificités est un plus indéniable. Renseignez-vous sur la maîtrise de l'outil ERP de votre partenaire en vérifiant ses certifications. N'hésitez pas à le questionner sur ses méthodes de gestion de projet et à vous rapprocher de sites installés pour avoir un retour sur son efficacité et sa réactivité. Enfin, ne négligez pas les relations humaines.

## 6 / GÉREZ LES RISQUES AU BON MOMENT

Ayez une bonne énonciation de vos besoins, réalisez des tests réguliers dès les premiers développements et enfin, veillez à ne pas négliger le volet juridique et contractuel de votre projet.

## 7 / PRÉPAREZ LE CHANGEMENT EN INTERNE

L'idéal est de profiter du temps du projet pour communiquer sur le développement en cours et sur les bénéficiaires utilisateurs, mettre à niveau le parc informatique si nécessaire mais aussi définir des indicateurs.

## 8 / DÉCOUPEZ LE PROJET EN PHASES

Pour le bon déroulé du projet, l'intégrateur choisi va vous proposer sa méthode projet. L'intérêt est de découper le déploiement en phases et de leur affecter des ressources, des délais et des jalons (la fin d'une tâche à valider pour passer à une nouvelle étape). Cette méthode va définir les responsabilités de chacun dans l'avancement du projet en toute transparence. Il est donc important

d'appréhender le déploiement avec un planning en phase avec les disponibilités des ressources.

## 9 / CONSERVEZ UN SYSTÈME PERFORMANT

Nous vous conseillons de sélectionner les mises à jour et les ajouts nécessaires à votre fonctionnement avec votre intégrateur et de définir dès le début les interlocuteurs en charge de la maintenance et du support. Sélectionner un logiciel ERP composé de différents modules interconnectés est un plus. Il vous permettra d'ajouter des fonctionnalités en fonction de vos besoins.

# Divalto, un éditeur français

**31** M€

de chiffre  
d'affaires en 2023

**42** ANS

d'expérience  
sur le marché

**270**

collaborateurs  
divalto

**30**

partenaires  
intégrateurs  
labellisés

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS  
Certification



**85 000**

utilisateurs des  
solutions

**Avec ses solutions de gestion CRM et ERP dans le Cloud, Divalto pousse plus loin l'expérience client. Depuis plus de 40 ans, l'éditeur investit massivement dans ses savoir-faire afin de concevoir des outils de gestion évolutifs pour les entreprises des secteurs de l'industrie, du négoce et des services.**

De ses expertises terrain associées à celles de son réseau de partenaires-intégrateurs sont nées des solutions métiers adaptées

à des domaines tels que les fournitures industrielles et du bâtiment, l'installation maintenance, l'industrie, l'agroalimentaire, ... Son Leitmotiv ? Apporter plus de performance, de simplicité et de totale liberté aux entreprises. Divalto est fort des talents d'une équipe soudée de près de 270 collaborateurs et de la synergie de son écosystème. Ensemble, ils cultivent un esprit de famille étendu et engagé qui place l'intelligence au cœur du collectif.

NOUS SOMMES LES  
**INSTIGATEURS**  
DU TEMPS PRÉSENT



# divalto

Siège : 11, rue Icare - Aéroparc - 67960 Entzheim | France

T. +33 (0)3 88 64 50 60 | F. +33 (0)3 88 64 50 70

**/ STRASBOURG / SCIONZIER / MONTRÉAL /**

info@divalto.com - [www.divalto.com](http://www.divalto.com)